

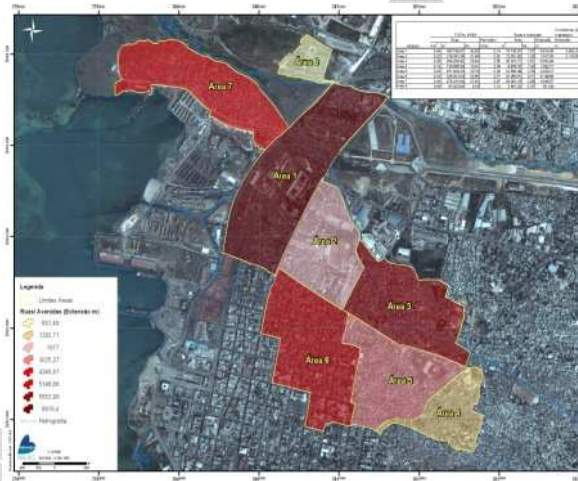


# VIVA RIO HAITI

## (SPGEI)

Système de production, de gestion et de suivi d'évaluation des informations

TITRE DU PROJET : **Système d'Information**



PREPARE ET PROPOSE PAR :

Marcelin Paul Feguns, Ing

Sergo Louis

Johnny Fontaine

Port-au-Prince, le 24 septembre 2010

## TABLE DES MATIERES

1. INTRODUCTION.....	3
2. CONTEXTE ET JUSTIFICATION.....	3-5
3. OBJECTIF DU PROJET.....	4
<i>a. OBJECTIF GENERAL.....</i>	<i>5</i>
<i>b. OBJECTIFS SPECIFIQUES.....</i>	<i>5</i>
4. RESULTATS ATTENDUS.....	5-6
5. IDENTIFICATION DES BESOINS DE DONNEES STATISTIQUES ET QUALITATIVES.....	5
6. RISQUES.....	5
7. ROLE DU SYSTÈME DE PRODUCTION DE GESTION, D'INFORMATION ET DE SUIVI D'ÉVALUATION.....	7
8. METHODOLOGIE DE MISE EN ŒUVRE.....	7
<i>a. SYSTÈME DE COLLECTE, TRAITEMENT, DE STOCKAGE, ANALYSE ET DIFFUSION DE DONNEES.....</i>	<i>7</i>
<i>b. BESOINS D'APPUI TECHNIQUE.....</i>	<i>7-8</i>
9. CADRE LOGIQUE DU PROJET.....	8
10. CALENRIER ET BUDGET D'EXECUTION.....	8-9
11. CONCLUSION.....	10-11

## 1. INTRODUCTION

L'opérationnalisation et la réussite d'un système permanent et efficace de gestion d'informations, de suivi et d'évaluation des Projets de **VIVA RIO** en HAÏTI comportent des impératifs incontournables. Pour cela, il est absolument nécessaire d'asseoir un dispositif adéquat de gestion d'informations quantitatives et qualitatives. Il s'agit d'une base données fiables et complètes d'informations sur les suivis et évaluations des projets qui doit être véritablement opérationnelle et capable d'orienter les choix stratégiques de **VIVA RIO** et ceux relatifs à ses programmes et projets de développement visant des changements des conditions de vie des populations du grand Bel Air.

Ce nouveau système de gestion d'informations et de suivi d'évaluation sera l'outil privilégié de dialogue et de connaissance qui comblera le vide constaté et apportera les éclairages nécessaires. A cet égard, le système de gestion s'attachera à suivre les évolutions et les effets des politiques d'interventions dans les domaines prioritaires et à mesurer les performances des actions de chaque programme réalisé à travers les différents projets.

La présente note expose des orientations sur le projet du système de gestion de suivi-évaluation d'information dans son contexte, ses contours méthodologiques, ses objectifs, ses risques et ses besoins techniques, et ses résultats attendus. Elle porte également sur l'identification le noyau d'indicateurs pertinents sur lesquels travail déjà **VAVI RIO** qui va permet de mesurer les résultats des projets.

## 2. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La mise en œuvre de cette stratégie et sa réussite présente des opportunités au nombre desquelles **l'institution d'un système de gestion permanent et efficace d'information et de suivi évaluation de la base de données de VIVA RIO**. En effet, pour mettre en exergue l'impact des politiques d'interventions et de pouvoir fournir dans des délais raisonnables les informations nécessaires au suivi des conditions de vie des populations du grand Bel Air, en vue de prendre des décisions appropriées, il est absolument

nécessaire d'asseoir un tel projet : de data base. Il s'agit d'une base fiable et complète d'informations sur la situation des différents projets qui soit véritablement opérationnelle et capable d'influencer les politiques et d'orienter les choix stratégiques de participation de la population relative aux Programmes et Projets de développement.

Les institutions humanitaires qui évoluent dans un contexte social et comparatif où l'information comme source de gestion de base de données, révèle prépondérante que jamais. La production de ces données paraissent fondamentales plus qu'évident pour la progression des institutions et d'arriver à des résultats significatifs. La production des données permet à toutes institutions qui administrent des projets de connaître la courbe statistique et qualitative décrivant les impacts de ces projets. Elle permet à cette dernière d'avoir une base de données, un fichier systématique de chaque projet en question. Au siècle nous évoluons l'information devient une base de prise de décision, un matériel de correction et de redressement, un outil indispensable pour la réussite des activités de toutes institutions dans ses projets. Tenant compte de l'importance de l'information dans la gestion des projets d'une institution l'équipe de recherche se joindre avec le responsable d'informatique de **VIVA RIO** pour monter ce projet. Pour collecter, traiter, analyser et stocker, gérer, diffuser et consolider le système de production de gestion d'information et de suivi-évaluation (**SPGISE**).

Le nouveau (**SPGISE**) sera l'outil privilégié de dialogue et de connaissance qui comblera les difficultés constatées et apportera les éclairages nécessaires sur tous les projets et programmes de **VIVA RIO** identifiées dans le cadre de ses interventions au grand bel air. A cet égard, le système d'information s'attachera à suivre les évolutions et les effets des différentes activités dans les domaines prioritaires et à mesurer les performances des actions de développement réalisées à travers les différents programmes et projets de développement. L'objectif à terme, est de disposer d'un système de suivi et de gestion d'information adéquate, capable de mesurer périodiquement l'étendue, la profondeur et l'évolution des actions ainsi que la pertinence, l'efficacité, l'efficience et la pérennité des activités menées par les programmes et projets qui ont les instruments de mise en œuvre

de la GSIE (gestion du système d'information suivi évaluation). Dans cette perspective, les investigations porteront à la fois sur les données quantitatives et qualitatives.

La présente note expose des orientations, ainsi que les engagements de **VIVA RIO** sur les projets de cadre du système de suivi-évaluation dans son contexte, ses contours méthodologiques, ses objectifs, ses missions, ses résultats attendus, et son dispositif institutionnel. Elle porte également sur l'identification d'un noyau d'indicateurs pertinents sur lesquels va se fonder le système d'investigation, d'analyse et d'information. La production, la supervision, la qualité et l'organisation systématique de l'information aidera l'institution. Mais alors quelles sont les données qui permettent à une institution de prendre de bonne décision? C'est dans ce contexte là que nous avons monté ce projet.

### **3. OBJECTIF DU PROJET**

#### **a. Objectif Général**

Renflouer et consolider la base de données et créer une fiche signalétique pour chaque projet de manière à planifier le futur des actions de **VIVA RIO** sur le terrain.

#### **b. Objectifs Particuliers**

- a) Collecter, traiter et analyser les informations
- b) Superviser la production des informations dans les lieux de productions
- c) Consolidation du système d'information et production de rapport
- d) Rationnaliser et augmenter les impacts des projets dans la vie des bénéficiaires
- e) Rendre visible à partir de la production des données les activités des projets

### **4. RESULTATS ATTENDUS**

- Un système permanent et efficient d'un système de production et de gestion d'information de mesurabilité des projets ;
- Rendre **VIVA RIO** plus performant et efficaces dans ses interventions ;

- Assurer l'accessibilité à l'information fiable et exacte à tous les coordonateurs/trices de projets ;
- Mesurer périodiquement les résultats, effets et impacts des interventions ;
- Etablir un cadre de concertation entre les producteurs et les utilisateurs des données Statistiques et qualitatives ;
- Réaliser des études spécifiques sur des problématiques dont les indicateurs se révèlent récurrents ;

## **5. IDENTIFICATION DES BESOINS DE DONNEES STATISTIQUES ET QUALITATIVES**

L'identification des besoins constitue sans aucun doute le préalable le plus important pour **VIVA RIO** et la mise en œuvre du système intégré d'information, de suivi et d'évaluation de ses Projets en HAITI. C'est en effet à partir de la connaissance parfaite des besoins réels et pertinents, liés eux-mêmes aux objectifs poursuivis, que sera construit le socle du système. Son efficacité, son efficience et sa pérennité en dépendent très largement.

Egalement, le choix des indicateurs sera le fruit d'un travail itératif qui tiendra compte des produits, effets et impacts de ces projets. Sur la base de cette considération, le noyau dur d'indicateurs retenu sera réparti suivant une nomenclature bien définie.

## **6. RISQUES**

Le risque le plus important reste le manque de soutien ferme, à la fois pour doter le système de moyens adéquats et susciter l'adhésion de l'ensemble des acteurs autour de l'objectif de mise en place d'un système cohérent de suivi et d'évaluation.

Le second risque pourrait se traduire par une mobilité très marquée des ressources humaines chargées de gérer et de conduire le processus mis en place et l'absence de

volonté des différentes structures d'assurer la synergie et la collaboration nécessaire pour la bonne marche du travail attendu.

En troisième lieu on peut évoquer l'absence d'évaluation des performances et missions des structures impliquées aux différents niveaux de tâches.

## **7. ROLE DU SYSTÈME DE PRODUCTION DE GESTION, D'INFORMATION ET DE SUIVI D'ÉVALUATION**

Le système d'Information aura plusieurs rôles :

- Le (SPGESI) sera le véhicule de la communication de **VIVA RIO**. Sa structure sera constituée de l'ensemble des ressources (les humains, le matériel, les logiciels) organisées pour : collecter, stocker, traiter et communiquer les informations.
- Le système d'information coordonnera ainsi grâce à l'information les activités de **VIVA RIO** et lui permettra ainsi d'atteindre ses objectifs.
- Le système d'information se construira autour de processus "métier" et ses interactions, et non simplement autour de bases de données ou de logiciels informatiques.
- Le système d'information réalisera l'alignement stratégique de la stratégie d'entreprise par un management spécifique.
- Il aidera à la prise de décision en limitant l'incertitude et donc le risque grâce aux informations pertinentes et fiables qu'il mettra à la disposition des décideurs.

## **8. METHODOLOGIE DE MISE EN ŒUVRE**

### **a. Système de collecte, traitement, stockage, analyse et diffusion des données**

Le nouveau système se proposera d'apporter des solutions aux insuffisances relevées, à travers notamment l'institution d'un véritable cadre de concertation périodique entre les différents Coordinateurs de Projets, une meilleure connaissance ou maîtrise des sources

d'information, l'harmonisation des méthodes de collecte et le renforcement des capacités des ressources humaines.

Ainsi, tenant compte du dispositif institutionnel, la responsabilité de la collecte et du traitement des données sera assurée par l'unité d'information de **VIVA RIO**.

#### **b. Besoins d'Appui technique**

Les multiples défis liés au système, et la nouveauté que va représenter la mise en place d'un système d'information, de suivi et d'évaluation, laissent apparaître plusieurs domaines d'appui nécessaire au bon fonctionnement du dispositif prévu à cet effet.

Hormis l'assistance financière nécessaire pour l'acquisition des équipements et le fonctionnement du système d'information, les appuis techniques pourraient s'orienter vers :

- Le renforcement des capacités des ressources humaines à travers l'organisation de sessions ou ateliers de formation à l'endroit des cadres chargés de gérer le système ;
- La conception des outils de collecte, de traitement et d'analyse et de diffusion des données ;
- L'identification d'indicateurs pertinents répondant aux attentes des principaux acteurs ;
- La mise en place et le fonctionnement des structures de concertation ;

### **9. CADRE LOGIQUE DU PROJET**

Le mécanisme de (**SPGESI**) s'inscrit dans la perspective d'une connaissance approfondie des réalités qui déterminent les projets de **VIVA RIO**, ses évolutions et ses conséquences. Dans une telle vision, il met l'accent essentiellement sur un certain nombre de critères dont l'appréciation doit être faite de manière conjointe. Au nombre de ces critères, il y a la **pertinence**, la **cohérence**, l'**efficacité**, l'**efficience**, l'**impact** et la **durabilité**. Toutes les appréciations et analyses se fonderont en priorité sur les axes



stratégiques tels que définis par les indicateurs de travail de viva rio. Réduire la violence Urbaine ; soutenue le **développement des secteurs productifs**, l'**accès des directions de projets aux informations produites** et le **renforcement des capacités des ressources humaines et institutionnelles et la promotion d'une bonne gestion**.

## 10. CALENRIER ET BUDGET D'EXECUTION

### a. Tableau de mise en œuvre du système d'information sera de 3 mois.

Activités	Premier Mois				Deuxième Mois				Troisième Mois			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1- Rédaction du document de projet « SPGSEI » de VIVA RIO												
Elaboration des instruments de collecte de données												
2- Conception de la base de données à partir de la précédente												
3- Phase de test du (SPGEI)												
4- Réalisation des enquêtes et recrutements d'enquêteurs												
5- Rencontres avec les coordonnateurs des projets												
6- Formations des enquêteurs et corrections des questionnaires												
7- Evaluation des risques du projet												
8- Lancement officiel du projet												

### b. Tableau présentant les besoins en Ressources humaines et matériels.

Personnel	Description
Concepteur et Gestionnaire de Base de Données	
Equipe d'Enquêteurs	
Equipe de chercheurs	
Statisticien	
Aménagement d'espace	Description
Chaises et Bureaux	
Laptup	
Ordinateurs Desktop	

## 11. CONCLUSION

La mise en place de ce système d'information et de suivi-évaluation des Projets de **VIVA RIO** présente des avantages indéniables dans un pays comme Haïti où de nombreuses contraintes paralysent le fonctionnement de l'appareil statistique national et la production d'informations fiables.

Ce dispositif devra apporter des éléments de réponse adéquate aux préoccupations fondamentales d'éclairage nécessaire sur les interventions des autres partenaires dans les différents domaines ciblés par **VIVA RIO**, en vue de réduire la pauvreté et servir d'outil permanent d'aide à la décision.

Pour réaliser une telle ambition, le système doit permettre d'identifier de manière objective et permanente, les groupes cibles, les besoins réels d'information et de données statistiques, l'implication de tous les acteurs et en priorité les coordonateurs de projets et enfin assurer une bonne coordination des actions à tous les niveaux.

Mais il est aussi évident que le facteur le plus déterminant reste et demeure le soutien accru dont la structure chargée de cette mission devrait bénéficier pour mieux honorer son cahier de charges et assumer avec confiance ses responsabilités. Ce soutien devra alors être accompagné de moyens financiers, et matériels adéquats.

Cette démarche permettra de répondre favorablement aux préoccupations d'harmonisation des outils de collecte, de traitement, d'analyse et de diffusion d'informations.

Notons aussi que pour réaliser ses objectifs, le système d'information ne devra pas s'encombrer de complications institutionnelles qui pourraient entraver ou contrarier ses performances. Il se veut une structure légère. Dans cette perspective, une attention toute particulière doit être accordée à ses charges de fonctionnement afin d'éviter qu'elles ne soient dans des proportions qui se révéleraient comme source de blocage ultérieur.

En tout état de cause, le dispositif sera construit sur une base de concertation et de dialogue permanent avec l'ensemble des partenaires.

Enfin, il convient de souligner un aspect central du système de suivi évaluation qui doit être considéré dans le processus, c'est celui de l'**apprentissage**. En effet, un mécanisme de suivi doit permettre l'apprentissage à tous les niveaux et par tous les acteurs, afin de tirer les leçons de l'expérience, de ne pas commettre les mêmes erreurs, améliorer les programmations futures. Le suivi pour le suivi doit permettre à ces acteurs d'apprendre et d'accroître son efficacité propre et celle de sa structure.

C'est pourquoi, la pratique d'un système de production de gestion d'informations et de suivi évaluation axé sur les résultats des projets implémentés par **VIVA RIO**.